

POLITICA DELLA QUALITÀ



DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Revisione: 0
Data: 30/11/2021

Nexev Srl nasce nel 2019 dall'incontro di professionisti con lunga esperienza nel campo della programmazione ed ottimizzazione dei processi aziendali in settori come sanità, giustizia, industria e commercio.

La fusione di queste esperienze ha dato vita ad una entusiasmante iniziativa imprenditoriale visionaria ed audace nelle sfide tecnologiche, pronta a trasformare l'esigenza del cliente in un prodotto performante e personalizzato.

È specializzata nella consulenza e nello sviluppo di progetti tecnologici avanzati e semplici da utilizzare.

Implementa soluzioni digitali personalizzate in grado di migliorare i processi aziendali. Evita gli sprechi, tiene sotto controllo i costi, semplifica la gestione aziendale per rendere più funzionale e piacevole l'ambiente lavorativo.

Aiuta le imprese a creare nuove prospettive di business.

Offre:

- ✓ Sistemi web in cloud
- ✓ App mobile native ed ibride
- ✓ Sistemi per fatturazione elettronica
- ✓ Soluzioni per l'Industria 4.0
- ✓ Reingegnerizzazione dei processi
- ✓ Consulenza per l'innovazione
- ✓ Integrazione di sistemi
- ✓ Configurazione di network complessi



La Mission è creare soluzioni informatiche innovative, personalizzate e di alta qualità, fornendo un servizio sempre completo ed efficace, con consegna rapida e puntuale. Questo garantisce ai clienti l'ottimizzazione del flusso di lavoro e l'aumento della produttività.

Nexev Srl crede che questo sia più facile utilizzando le migliori e più recenti tecnologie, e rielaborando i processi di studio e di selezione ad ogni nuovo progetto.

Le soluzioni offerte mirano a rendere la gestione dell'impresa più semplice, piacevole e funzionale. Per un traguardo condiviso.

Nexev Srl ha investito fortemente e, continua ad investire, nella risorsa più importante: l'entusiasmo delle persone, trasmettendo il valore del gruppo e di collaborazione reciproca.

Il Team di lavoro è selezionato e viene formato in base alle esigenze del mercato con corsi di formazione e preparazione.

Nexev Srl si impegna quotidianamente a soddisfare le esigenze dei propri clienti, a migliorare le proprie performance con agenti altamente qualificati e un'eccezionale soddisfazione del cliente.

I valori:

Qualità: soddisfazione del cliente;

Crescita: sviluppo del personale;

Collaborazione: comunicazione efficace;

Responsabilità: miglioramento continuo del processo;

Il **Sistema di Gestione della Qualità** non è meramente finalizzato alla certificazione, ma ha lo scopo di promuovere una gestione dell'organizzazione orientata al miglioramento continuo, con la partecipazione di tutti e secondo criteri internazionalmente riconosciuti e condivisi.

Per la politica della qualità, l'azienda:

- Si impegna per rispondere al meglio alle esigenze dei clienti (enti, imprese o cittadini);



- Si distingue nel mercato dei servizi in appalto per gli enti pubblici, per le capacità tecniche e l'alto livello di qualità dei servizi offerti, presso enti ed organizzazioni a livello regionale e nazionale;
- Valorizza le persone che lavorano nella sua realtà con percorsi professionalizzanti e formativi;
- Favorisce la partecipazione consapevole di collaboratori alla realtà produttiva della società;
- Favorisce la continuità occupazionale per i collaboratori a lungo termine, ogni qual volta sia possibile;
- Si rapporta con un contesto in continuo cambiamento, adattandosi in modo flessibile alle nuove sfide incontrate e tenendo sempre presente la complessità e i punti di vista delle parti interessate rilevanti;
- Si impegna a soddisfare tutti i requisiti cogenti e volontari applicati nell'organizzazione, con una particolare attenzione ai bisogni e alla soddisfazione del cliente, esterno ed interno;
- Gestisce i rischi rilevanti per tutte le attività, a livello dell'organizzazione e dei singoli processi, con lo scopo di ridurre l'incertezza ove possibile e garantire sempre il miglior livello possibile di qualità nei suoi servizi;
- Promuove attività di miglioramento per favorire una maggiore efficacia ed efficienza di tutti i processi, non solo quelli certificati.

La Direzione di **Nexev Srl** si assume la responsabilità di:

- Garantire le opportune risorse al mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità;
- Rivedere almeno annualmente la presente Politica per la Qualità;
- Sostenerla assegnando ai diversi livelli e funzioni specifici obiettivi per la qualità collegati alla presente Politica;
- Diffonderla attraverso opportune risorse e mezzi nei contesti più opportuni.

Crotone, 30/11/2021

Firma Legale Rappresentante